

## Política de Privacidade Global

Este documento, ora denominado Política de Privacidade, tem por finalidade demonstrar o compromisso da

**CISP – CENTRAL DE INFORMAÇÕES DE SÃO PAULO**

Rua do Bosque, 1589, 15º andar, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo

CNPJ: 43.454.446/0001-07

com a privacidade e proteção dos seus Dados, além de estabelecer as regras sobre o tratamento dos dados coletados dos nossos **USUÁRIOS**, em nossas **Plataformas** ou através dos documentos de adesão do associado.

Esta Política descreve como a **CISP** coleta, mantém e utiliza os Dados Pessoais do **USUÁRIO**, bem como os direitos do **USUÁRIO**, nos termos das leis aplicáveis, em especial a Lei n.º 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”).

Como condição para acesso e uso das funcionalidades das **Plataformas**, o **USUÁRIO** declara que fez a leitura completa e atenta desta **Política e dos Termos de Uso e Condições de navegação**, estando plenamente ciente de seu conteúdo.

### O USUÁRIO

As **Plataformas** da **CISP** possuem o objetivo de realizar o intercâmbio de informações entre os seus associados, disponibilizando consultas e relatórios que auxiliem em melhores soluções na análise de risco de crédito, proporcionando maior segurança na tomada de decisões.

### 1. COLETA DOS DADOS

1.1. Os dados são coletados quando: (i) inseridos voluntariamente pelos **USUÁRIOS** nas **Plataformas**, (ii) da navegação nas **Plataformas**, (iii) inseridos nos formulários e documentos de adesão do associado.

O que coletamos?	Para que coletamos?
Dados cadastrais	
Nome completo do <b>USUÁRIO</b>	(i) Identificar e autenticar o <b>USUÁRIO</b> .

CPF	(ii)	Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços, incluindo solicitações e dúvidas.
RG	(iii)	Garantir a portabilidade dos Dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado pelo <b>USUÁRIO</b> , cumprindo com obrigação do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
Cargo		
Data de nascimento		
Foto	(iv)	Ampliar nosso relacionamento, informar o <b>USUÁRIO</b> sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para o <b>USUÁRIO</b> .
E-mail		
Dados de representante junto à CISP	(v)	Manter atualizado seus cadastros para fins de contato por telefone, aplicativos de comunicação instantânea, correio eletrônico, SMS ou por outros meios de comunicação.
Dados de representante legal	(vi)	Enriquecer sua experiência conosco promover nossos produtos e serviços.
Código do Associado		
Código do Usuário	(vii)	Cumprir com obrigação legal ou regulatória, bem como atender e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa.
Função na CISP	(viii)	Compartilhar e ceder os dados coletados para parceiros, contanto que para a finalidade específica de: (i) proteger ou defender direitos legais ou de propriedade; (ii) personalizar o conteúdo e anúncios de acordo com perfil e preferências do <b>USUÁRIO</b> ; (iii) enriquecer nossa base de dados visando mitigar fraudes e riscos associados; (iv) resguardar a <b>CISP</b> de direitos e obrigações relacionadas ao uso das <b>Plataformas</b> .
Telefones para contato		
Endereços (cobrança e entrega)		
<b>Dados de Identificação digital</b>		
Endereço IP e Porta Lógica de Origem	(ix)	Identificar e autenticar o <b>USUÁRIO</b> .
Dispositivo (versão do sistema operacional)	(x)	Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014.
	(xi)	Proteger Você realizando prevenção a fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
Registros de data e horário cada ação que você realizar	(xii)	Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades de seus comportamentos ao utilizarem as <b>Plataformas</b> .
Quais telas você acessou		
ID da sessão		
Identificação única para consulta		
Cookies		

1.2. A **CISP** não é responsável pela veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo **USUÁRIO** ou pela sua desatualização, quando é de responsabilidade do **USUÁRIO** prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

1.3. A base de dados formada por meio da coleta de dados nas **Plataformas** é de propriedade e responsabilidade da **CISP**, sendo seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, feitos dentro dos limites e propósitos das atividades da **CISP** e acordos firmados entre a **CISP** e seus associados.

1.4. Os **USUÁRIOS** são corresponsáveis pelo sigilo de seus dados de acesso às **Plataformas**. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política de Privacidade e os Termos e Condições de Uso das **Plataformas**.

1.5. Desde já o **USUÁRIO** está ciente que podemos realizar o enriquecimento da nossa base de dados, adicionando informações oriundas de outras fontes legítimas – inclusive decorrentes de bases de dados de outras empresas ligadas à **CISP**, com o que manifesta consentimento expresso ao concordar com os termos da presente Política de Privacidade.

1.6. É muito importante que o **USUÁRIO** proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante que o **USUÁRIO** saiba que a **CISP** nunca enviará mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads.

1.7. Internamente, os dados coletados dos nossos **USUÁRIOS** somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados pela **CISP**, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da **CISP**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

1.8. Quando o **USUÁRIO** utilizar as **Plataformas**, poderá ser conduzido, via link a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

1.9. Caberá a você ler a Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora das **Plataformas** da **CISP**, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. A **CISP** não é responsável pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer websites conteúdos ou serviços ligados à ambientes que não os nossos.

1.10. Nós utilizamos a(s) seguinte(s) tecnologia(s):

(i) Cookies, cabendo ao **USUÁRIO** configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades que oferecemos poderão ser limitadas.

1.11. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

## 2. COMO COMPARTILHAMOS DADOS E INFORMAÇÕES

2.1. Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhadas:

(ii) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial; e

(iii) De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

2.2. Para as finalidades de pesquisas de inteligência de mercado, divulgação de dados à imprensa e realização de propagandas, os Dados fornecidos pelo **USUÁRIO** serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação.

### 3. ARMAZENAMENTO DOS DADOS

3.1. Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue a tabela abaixo:

PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados cadastrais	
3 anos após o término da relação	Art. 206, §3º, inciso V do Código Civil
Dados de identificação digital	
6 meses	Art. 15, Marco Civil da Internet
Outros dados	
Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9, Inciso II da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

3.2. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro dos Dados dos **USUÁRIOS** por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

3.3. Os Dados de nossos **USUÁRIOS** serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), **o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil.**

### 4. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

4.1. O **USUÁRIO** poderá solicitar ao nosso Encarregado de Dados Pessoais a confirmação da existência tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, por meio do nosso Canal de Atendimento.

4.2. Pelos Canais de Atendimento, o **USUÁRIO** poderá também requerer:

- (i) A limitação do uso dos Dados Pessoais;
- (ii) Manifestar oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais; ou
- (iii) Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados pela **CISP**.

4.3. Se o **USUÁRIO** retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento das **Plataformas**, tais plataformas poderão ficar indisponíveis para o **USUÁRIO**.

4.4. Caso o **USUÁRIO** solicite a exclusão dos Dados Pessoais, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos mediante a anonimização dos Dados Pessoais, desde que possível.

4.5. Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

## 5. DISPOSIÇÕES GERAIS:

5.1. O teor desta Política de Privacidade poderá ser atualizado ou modificado a qualquer momento, sem prévio aviso ao **USUÁRIO**, conforme as finalidades das **Plataformas** ou conveniência da **CISP**, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **USUÁRIO** verificá-la sempre que efetuar o acesso nas **Plataformas**.

5.1.1. Ocorrendo atualizações significativas neste documento, a **CISP** poderá notificar o **USUÁRIO** por quaisquer um dos meios de contato fornecidos pelos **USUÁRIOS**.

5.2. O **USUÁRIO** deverá entrar em contato em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade, por meio da área de Fale Conosco contida no site da **CISP** e do nosso Canal de Contato [si@cisp.com.br](mailto:si@cisp.com.br).

5.3. Caso as empresas prestadoras de serviços para a associação realizem o processamento de quaisquer dados coletados pelas **Plataformas**, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação da **CISP**, obrigatoriamente.

5.4. Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o **USUÁRIO** resida ou da sua conexão à internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

5.5. Ao navegar pelas **Plataformas** e utilizar suas funcionalidades, o **USUÁRIO** aceita guiar-se pela

Política de Privacidade que se encontra vigente na data de seu acesso. Por isso, o **USUÁRIO** deve se manter atualizado.

5.6. A tolerância do eventual descumprimento de qualquer disposição no presente documento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

5.7. Caso alguma disposição do presente documento seja julgada inaplicável ou sem efeito, o restante do documento continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

5.8. O **USUÁRIO** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail ou SMS (aos endereços informados no seu cadastro) também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política.

## 6. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

6.1. A presente Política de Privacidade deve ser interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

## 7. Glossário

7.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

**Plataformas:** São os estabelecimentos virtuais, como sites, aplicativos e os nossos serviços oferecidos por meio da Internet aos **USUÁRIOS**.

**Dados:** Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através das **Plataformas**.

**Dados Pessoais:** Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.

**Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

**Dados Pessoais Sensíveis:** dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à

saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.

**Encarregado (Data Protection Officer -DPO):** Pessoa indicada pela **CISP** para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**Conta de Acesso:** Credencial de necessária para utilizar ou acessar as funcionalidades exclusivas das **Plataformas**.

**Cookies:** Pequenos arquivos enviados pelas **Plataformas**, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

**ID de Sessão:** Identificação da sessão de **USUÁRIOS** quando é efetuado o acesso às nossas **Plataformas**.

**Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

**Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Associados:** Pessoas jurídicas filiadas ao sistema de informações CISP que realizarem o seu cadastramento nas **Plataformas**.

**IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos **USUÁRIOS** na Internet.

**LOGS:** Registros de atividades dos **USUÁRIOS** efetuadas nas **Plataformas**.

**Usuário:** Todo aquele que passar a usar alguma funcionalidade da **Plataforma**.

**CISP: Central de Informações São Paulo**, inscrita no CNPJ sob o nº. 43.454.446/0001-07 , com sede na Rua do Bosque,1589 – 15º andar- Bloco II, Barra Funda, São Paulo/SP, CEP:01136-001.

## 8. REGISTRO PÚBLICO

8.1. Esta Política de Privacidade está registrada no \_\_\_\_\_º Cartório Oficial de Registro de Títulos e Documentos de \_\_\_\_\_ sob o número \_\_\_\_\_ em \_\_\_\_\_.

**Atualização:** 06 de maio de 2021.