
Termos de Uso e Condições de Navegação

CISP CENTRAL DE INFORMAÇÕES SÃO PAULO

Bem-vindo à **Plataforma** da **CISP**.

A seguir apresentamos a você (**USUÁRIO**) os Termos de Uso e Condições de Navegação, documento que relaciona as principais regras a serem observadas por todos que acessam e utilizam as funcionalidades da nossa **Plataforma**.

Como condição para acesso e uso, o **USUÁRIO** deve declarar que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, conferindo sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados e na Política de Privacidade Global.

1. INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE A PLATAFORMA

1.1. A **Plataforma** da **CISP** está localizada em ambiente digital que automatiza a realização de consultas a sua base de dados, a qual tem como intuito proporcionar maior confiabilidade dos negócios mantidos pelo **USUÁRIO** associado com determinadas empresas.

1.2. É de inteira responsabilidade do **USUÁRIO** dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à Internet com antivírus e *firewall* habilitados, softwares devidamente atualizados, além da adoção de medidas de segurança mínimas, como o uso de senha forte, para acessar a **Plataforma** de forma segura e utilizar suas funcionalidades de forma integral.

1.3. A **Plataforma** e suas funcionalidades são apresentadas aos **USUÁRIOS** na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, obrigando-se a **CISP** a:

- i. Preservar a suas funcionalidades, com *links* não quebrados e utilizando *layout* que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível;

- ii. Exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista a exata percepção das operações realizadas; e
- iii. Garantir, por meio do estado da técnica disponível, o sigilo dos dados custodiados, somente sendo acessíveis pela **CISP** e por quem o **USUÁRIO** consentir, além de si próprio.

1.4. A **CISP** envida seus esforços para a manutenção da disponibilidade da **Plataforma e suas funcionalidades**. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas ou fatos de terceiros que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade.

1.4.1. Se isso ocorrer, a **CISP** fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais a **Plataforma** depende para ficar on-line.

1.4.2. Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade da **Plataforma** por longos períodos serão informados por meio dos seus canais oficiais de comunicação.

2. FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA

2.1. Para acessar os serviços da **Plataforma**, o **USUÁRIO** deverá possuir **Conta de Acesso**, a qual será criada mediante solicitação formal do representante da empresa associada junto à **CISP**.

2.2. A **Plataforma** permite a integração de sistemas e celeridade na tomada de decisão ao possibilitar a automatização nas consultas realizadas pelo **USUÁRIO** Associado, facilitando o seu acesso à ampla base de dados da **CISP**, proporcionando maior confiabilidade dos negócios mantidos pelo **USUÁRIO** com os demais associados.

2.3. Os serviços da **Plataforma** são destinados a pessoas jurídicas e o cadastramento deve ser solicitado pelo representante legal. Estes serviços poderão ser acessados somente por **USUÁRIOS** indicados pelo representante legal com login e senha individual e intransferível, os quais ficam desde já obrigados a estes Termos de Uso e Condições de Navegação.

2.3.1. A **CISP** poderá alterar os seus critérios de elegibilidade de acesso e utilização da **Plataforma** a qualquer momento, sem que para isso tenha de comunicar ou avisar previamente aos **USUÁRIOS**.

2.3.2. A **CISP** se reserva ao direito de incluir e retirar novas (ou já existentes) funcionalidades e ferramentas da **Plataforma** segundo sua conveniência, sempre que entender necessário para oferecer os melhores serviços e produtos ao **USUÁRIO**.

2.4. A **CISP** possui a faculdade de se recusar a conceder ou cancelar a **Conta de Acesso** de qualquer pessoa que a utilizar de forma fraudulenta, violar ou tentar violar os presentes Termos de Uso e Condições de Navegabilidade, a Política de Privacidade, outras políticas ou qualquer documento legal de nossa **Plataforma**.

2.5. Se a qualquer momento for constatado que o **USUÁRIO** forneceu informações falsas ou não condizentes com a realidade, a **CISP** se reserva ao direito de cancelar sua **Conta de Acesso**, sem prejuízo de adotar as medidas que entender cabíveis.

2.6. Os **USUÁRIOS** que possuem **Conta de Acesso** poderão **interagir e publicar comentários no Fórum disponível para acesso a partir da Plataforma**. A **CISP** realiza controle editorial prévio dos comentários publicados pelos **USUÁRIOS** e se reserva o direito de excluir comentários, a qualquer tempo, sem prévio aviso e nenhum direito de indenização a quem quer que seja, que contiverem:

i. Ofensa à honra, imagem, reputação e dignidade de terceiros;

ii. Pornografia, pedofilia e outras modalidades de satisfação sexual;

iii. Racismo ou discriminação de qualquer natureza;

iv. *Bullying, stalking* ou qualquer outra espécie de constrangimento ilegal ou assédio;

v. Manifestação de violação a direito autoral ou direito de imagem;

vi. Utilização de marcas, símbolos, logotipos ou emblemas de terceiros;

vii. Instigação ou apologia à prática de crimes, como tráfico ou uso de entorpecentes, estupro, homicídio, estelionato, dentre outros;

viii. Manifestação da prática de ato contrário à lei, à ordem pública ou aos bons costumes;

ix. Uso da violência, disseminação de ódio ou qualquer outra forma de agressão ao bem-estar físico de alguém;

x. Divulgação comercial de atividade similar a da **CISP**, sua **Plataforma** e serviços ou que a utilize para angariar recursos por publicidade de terceiros ao invés de praticar a interação regular do ambiente; e

xi. Erros ou suspeita de equívocos.

2.7. Os comentários enviados pelos **USUÁRIOS** e publicados na **Plataforma** não deverão ser interpretados como opinião da **CISP**, tampouco declaração de concordância com o que foi publicado. Os **USUÁRIOS** são inteiramente responsáveis pelos comentários que submeterem na **Plataforma**, incluindo, mas não se limitando em Fóruns de discussão.

3. RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

3.1. Os **USUÁRIOS** são responsáveis e se obrigam a:

3.1.1. Utilizar com retidão e de forma ética a **Plataforma** e suas funcionalidades, sempre respeitando as condições que regem a sua utilização e finalidade;

3.1.2. Fornecer informações e dados cadastrais corretos, completos e atualizados, além de informar canal de contato apto a ser acionado pela **CISP** e demais associados para o melhor cumprimento dos serviços;

3.1.3. Dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à internet com antivírus e firewall habilitados, softwares devidamente atualizados;

3.1.4. Respeitar a classificação das informações e os rótulos inseridos nos documentos disponíveis na **Plataforma**, mantendo o devido sigilo e não o compartilhando ou transmitindo a pessoas não autorizadas, além de utilizá-los somente para a finalidade acordada com a **CISP**;

3.1.5. Manter o sigilo dos dados de sua **Conta de Acesso** em relação a terceiros, não disponibilizando, divulgando ou compartilhando sua senha com quem quer que seja, sob pena de exclusão da **Conta de Acesso**, além de ter de ressarcir os danos que sobrevierem dessa divulgação indevida. Caso suspeite que a confidencialidade de sua senha foi violada, o **USUÁRIO** deverá proceder sua troca ou atualização o mais rápido possível, contatar o representante legal, se cabível, e, se não conseguir acessar a Internet para obter suporte, deverá buscar o atendimento dentre os canais disponíveis;

3.1.6. Preservar a utilização individual de seu *login*, senha de acesso e eventuais outras formas de verificação de autenticidade da **Conta de Acesso**;

3.1.7. Adotar senha forte com o intuito de dificultar a ação de *experts* em computação de adivinhá-la ou quebrá-la por mecanismos de força bruta. Entende-se por senha forte aquela que:

i. Possui, obrigatoriamente, ao menos, 8 caracteres, sendo 1 letra maiúscula, 1 letra minúscula (ambas sem acento), 1 caracter especial e 1 número;

ii. Não representa sequências numéricas relacionadas a informações pessoais ou de fácil dedução, tais como elementos do próprio nome, datas comemorativas ou repetição de caracteres iguais, a exemplo, mas não se limitando a: 11, 12, 1234, 0000, 01012011; e

iii. Não é reutilizada em aplicativos, portais e plataformas de terceiros.

3.1.8. Adotar medidas em seus dispositivos tecnológicos para evitar o acesso físico e lógico por terceiros não autorizados, tais como utilização de senha e/ou biometria;

3.1.9. Reconhecer que todos os acessos realizados após sua autenticação digital bem-sucedida são interpretados como tendo sido feitos por ele próprio de forma incontestável. Por isso, será responsável por todos os acessos e operações na **Plataforma** e suas funcionalidades praticados com uso de sua **Conta de Acesso**, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgação desta para terceiros;

3.1.10. Deixar seus sistemas de *antispam*, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ajustados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados da **CISP**, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados;

3.1.11. Respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade da **CISP**, tais quais todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam ou estiveram, de alguma forma, disponíveis na **Plataforma**. Da mesma forma, os **USUÁRIOS** somente poderão reproduzir os conteúdos disponíveis na **Plataforma**, em especial suas marcas e *layout* do ambiente, desde que devidamente autorizados pela **CISP**;

3.1.12. Não acessar as áreas de programação da **Plataforma**, seus bancos de dados ou quaisquer outros conjuntos de informações que façam parte da atividade de administração;

3.1.13. Não realizar ou permitir que se realize engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas da **Plataforma** e de suas funcionalidades;

3.1.14. Não utilizar softwares *spider*, ou de mineração de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado, mas que atue de modo automatizado, tanto para realizar operações massificadas como para quaisquer outras finalidades, exceto **Web**

Services disponível na **API REST** de Serviços CISP localizada no link <https://servicos.cisp.com.br>

3.2. As funcionalidades que compõem a **Plataforma** são oferecidas na forma de apoio a tomada de decisão, não conferindo ao **USUÁRIO** nenhum direito sobre o software utilizado pela **Plataforma e suas funcionalidades** ou sobre suas estruturas de informática que o sustentam.

3.3. A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade da **Plataforma** em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela **CISP** a direito de terceiro.

3.4. Na incidência de danos à **CISP** ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, inclusive aqueles cuja origem for de atos praticados por sua **Conta de Acesso**, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão da **CISP**, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.

3.4.1. O **USUÁRIO** está ciente de que poderá ter sua **Conta de Acesso** banida sem aviso prévio caso a utilize para realizar qualquer atividade que viole direitos da **Plataforma** ou de terceiros.

3.5. O descumprimento de quaisquer das obrigações aqui estipuladas poderá acarretar na suspensão das funcionalidades ou exclusão da **Conta de Acesso** do **USUÁRIO**, conforme previsto neste documento.

4. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE DA CISP

4.1. A **CISP** não se responsabiliza por/pela:

4.1.1. Quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos dispositivos e equipamentos dos **USUÁRIOS** e sejam resultantes do uso regular da **Plataforma**;

4.1.2. Qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, inclusive por ações de softwares maliciosos, como vírus, cavalos de Tróia e outros que possam, de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos ou a conexão dos **USUÁRIOS** em decorrência do acesso, utilização ou navegação na **Plataforma**, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste;

4.1.3. Navegação dos **USUÁRIOS** nos *links* externos contidos na **Plataforma**, sendo seus deveres a leitura de eventuais Termos de Uso e Política de Privacidade e agir conforme o determinado;

4.1.4. Verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais *links*, não sendo, portanto, responsável por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita a tais sites, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato;

4.1.5. Sua disponibilidade integral e ininterrupta, cujo correto funcionamento depende do acesso e tráfego de dados entre terminais de computador dos **USUÁRIOS** e os servidores da **Plataforma**, não possuindo a **CISP** nenhuma ingerência e não sendo responsável por eventuais falhas no tráfego desses dados e no acesso à **Plataforma** decorrentes de falhas na rede mundial de computadores ou da própria rede e serviços de telecomunicação prestados por provedores de acesso à Internet.

4.1.6. Pelas atitudes tomadas pelos **USUÁRIOS** com base, direta ou indiretamente, na **Plataforma**, suas regras, relatórios, regulamentos, opiniões, sugestões e outros, concordando o **USUÁRIO** que utilizará a **Plataforma** com bom senso, baseado na moral, na ética, nas leis e nos bons costumes.

4.2. Os **USUÁRIOS** não possuem qualquer direito para exigir a disponibilidade da **Plataforma**, tampouco poderão pleitear indenização ou reparação de danos em caso de a **Plataforma** permanecer fora do ar, independentemente da motivação.

4.3. A **CISP** não se responsabiliza por erros de sistemas que alterem dados ou informações divulgadas na **Plataforma**.

5. CONTEÚDO, DADOS SUBMETIDOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

5.1. Ao acessar a **Plataforma** Você declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual da **CISP**, incluindo, mas não se limitando, aos programas de computador, direitos autorais e direitos de propriedade industrial sobre as marcas, patentes, nomes de domínio, denominação social e desenhos industriais, eventualmente depositados ou registrados em nome da **CISP**, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no site, sendo que a sua infração poderá ensejar o pagamento de indenização por perdas e danos judicialmente apurados.

5.2. Você é e continuará sendo o titular e proprietário de todos os dados, informações, imagens, mensagens, vídeos, áudios ou qualquer outro material que for submetido e/ou compartilhado conosco por Você (“Seus Dados”), bem como será o exclusivo responsável por eles, cabendo exclusivamente a Você respeitar a propriedade intelectual de terceiros, direito de imagem ou quaisquer outros direitos conexos que eventualmente incidam sobre as informações compartilhadas

5.3. A **CISP** não se obrigará a processar ou tratar Seus Dados se houverem razões para crer que tal processamento ou tratamento possam imputar a **CISP** qualquer infração de qualquer lei aplicável ou que o site esteja sendo utilizado para quaisquer fins ilegais ou ilícitos.

6. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

6.1. A **CISP** possui documento próprio, denominado Política de Privacidade Global, que regula o tratamento dado às informações coletadas na **Plataforma**, sendo parte integrante e inseparável destes Termos de Uso e Condições de Navegação que pode ser acessado na área de documentos do site.

6.1.1. A **CISP** monitorará, por meios adequados, sua própria conformidade com as respectivas obrigações de proteção de Dados Pessoais.

6.2. A **CISP** poderá registrar todas as atividades efetuadas por Você na **Plataforma**, incluindo dados de identificação, do dispositivo e da conexão utilizada (“Registros”).

6.3. Os registros poderão ser utilizados com a finalidade de: (i) identificar Você e atendê-lo; (ii) cumprir com as obrigações destes Termos de Uso e Condições de Navegação; (iii) aperfeiçoar a **Plataforma**; (iv) resguardar direitos e cumprir obrigações legais e regulatórias relacionadas ao uso da **Plataforma**; e (v) cumprir ordem judicial e/ou de autoridade administrativa.

6.4. Caso alguma disposição da Política de Privacidade Global conflite com qualquer outra do presente documento, deverá prevalecer o descrito na norma mais específica.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1. O atendimento aos **USUÁRIOS** poderá ser realizado por meio do Canal Fale Conosco contida no site da **CISP** e do nosso Canal de Contato si@cisp.com.br. A **CISP** não é obrigada a fornecer nenhum serviço de suporte para a sua **Plataforma**.

7.2. Os presentes Termos de Uso e Condições de Navegação estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a **CISP** se reserva ao direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **USUÁRIO** verificá-lo sempre que efetuar o acesso a **Plataforma**.

7.3. Ocorrendo atualizações neste documento ou na Política de Privacidade, a **CISP** notificará o **USUÁRIO** mediante as ferramentas disponíveis na **Plataforma** e/ou pelos meios de contato fornecidos pelo **USUÁRIO**.

7.4. Ao navegar pela **Plataforma** e utilizar suas funcionalidades, o **USUÁRIO** aceita guiar-se pelos Termos de Uso e Condições de Navegação e pela Política de Privacidade Global que se encontram vigentes na data de acesso.

7.5. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do

presente instrumento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade destas a qualquer tempo.

7.6. Caso alguma disposição destes Termos de Uso e Condições de Navegação ou da Política de Privacidade Global publicadas na **Plataforma** for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante dos documentos continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

7.7. A **CISP** tem como base a data e horários oficiais de Brasília.

8. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

8.1. Os Termos de Uso e Condições de Navegação aqui descritos são interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do domicílio do **USUÁRIO** para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

9. GLOSSÁRIO

9.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

API: é uma solução utilizada na integração de sistemas e na comunicação entre aplicações diferentes.

Plataforma: São os estabelecimentos virtuais e suas funcionalidades, como sites, aplicativos e os nossos serviços oferecidos pela **CISP**, por meio da Internet aos **USUÁRIOS**, incluindo Fóruns de Discussão *Online*.

Anti-Spam: Sistema que evita correspondências não desejadas, como publicidade em massa, pelo bloqueio de mensagens ou movendo-as para pasta específica.

Conta de Acesso: Credencial de um **USUÁRIO** que permite acesso à área restrita e às funcionalidades exclusivas da **Plataforma**, definida pela combinação de e-mail e senha, e consistente nas informações pessoais fornecidas pelo **USUÁRIO**.

Dia útil: Para os fins do presente Termos de Uso e Condições de Navegação, dia útil é aquele que não seja sábado, domingo ou feriado nacional.

Fórum: Espaço destinado ao **USUÁRIO** para realizar consultas e fornecer informações gerais sobre gestão de risco de crédito.

Glitches: Utilizado para designar um funcionamento inesperado que impede a execução ou o bom funcionamento da operação pretendida da **Plataforma**.

Layout: Conjunto compreendido entre aparência, *design* e fluxos da **Plataforma**.

Link: Terminologia para endereço de *Internet*.

Web Services: é uma solução utilizada na integração de sistemas e na comunicação entre aplicações diferentes, *possibilitando a sua compatibilidade*.

REST: A Representational State Transfer (REST), em português Transferência de Estado Representacional, é uma abstração da arquitetura da World Wide Web (*Web*), um estilo arquitetural que consiste de um conjunto coordenado de restrições arquiteturais aplicadas a componentes, conectores e elementos de dados dentro de um sistema de hipermídia distribuído. O REST ignora os detalhes da implementação de componente e a sintaxe de protocolo com o objetivo de focar nos papéis dos componentes, nas restrições sobre sua interação com outros componentes e na sua interpretação de elementos de dados significantes.

10. REGISTRO PÚBLICO

9.1 Estes Termos de Uso e Condições de Navegação estão registrados no ___º Cartório Oficial de Registro de Títulos e Documentos de _____ sob o número _____ em _____.

Atualização: 06 de maio de 2021.